



ORGANISMO ED ENTE DI FORMAZIONE

Ente di Formazione iscritto con PDG del 16/06/2011 al n 192 dell'elenco tenuto presso il Ministero della Giustizia

Corso aggiornamento 18 ore

MEDIATORE CIVILE E COMMERCIALE

Obbligatorio ai sensi del D.Lgs 28/2010 e D.M. 180/2010

Conforme al DECRETO-LEGGE 25 marzo 2020, n. 19
Misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19.
(GU Serie Generale n.79 del 25-03-2020) art.1 lettera P

Il corso verrà svolto con modalità telematica, piattaforma zoom.

Giovedì 25 giugno 15.00 -19.30

Lunedì 29 giugno 15.00 - 19.30

Martedì 30 giugno 15.00 - 19,30

Venerdì 3 luglio 15.00 – 19.30

Gli orari potrebbero subire delle modifiche per esigenze del docente

Responsabile Scientifico: Prof. Concezio Sciarra

Docente: Avvocato Carlo CARRESE

Quota di partecipazione: € 150.00

Da versare secondo le seguenti modalità prima dell'inizio del corso sul conto intestato a:

ENAFORM IBAN IT89 H076 0103 4000 0100 1679 792

La quota comprende: materiale didattico, attestato di partecipazione.

Il modello di iscrizione unitamente a copia del bonifico deve essere inviato all'indirizzo email: adrinstitute@adrinstitute.it

Modalità di partecipazione

È previsto un numero massimo di 30 allievi per ciascuna edizione.

Per iscriversi è necessario compilare il modello allegato (scaricabile anche dal sito www.adrinstitute.it) corredato da:

- **copia del documento di identità;**
- **copia del bonifico attestante il versamento della quota di iscrizione.**

Attestati

- **La frequenza del monte ore totale danno diritto al rilascio dell'Attestato di partecipazione al corso.**

Programma:

Modulo I

- **Aggiornamento normativo e sugli ultimi sviluppi giurisprudenziali riguardanti i temi più importanti e ricorrenti della mediazione.**
- **Doveri, compiti e responsabilità del mediatore.**

Modulo II

- **Cause dinamiche e gestione del conflitto;**
- **stili negoziali ed applicazioni pratiche del dilemma del negoziatore e della teoria dei giochi;**
- **Tecniche e strategie di comunicazione (assertiva ed empatica) e negoziazione;**

Modulo III

- **Schema di conduzione della mediazione;**
- **Preparazione alla mediazione e primo incontro;**
- **Gestione degli incontri congiunti e strategia da applicare;**
- **Gestione degli incontri separati (caucus) e strategia da applicare;**
- **L'utilizzo dell'approccio facilitativo e aggiudicativo;**

Modulo IV

- **La gestione delle impasse nella mediazione**
- **Le barriere all'accordo**
- **Gli ostacoli psicologici ed emotivi: le forti emozioni. La percezione selettiva, la svalutazione reattiva, l'avversione alla perdita.**

- **Gli errori comportamentali che il mediatore deve evitare**
- **Verbali, proposte e accordo**

Si prevede l'utilizzo di video, simulazioni e questionari.



ADR INSTITUTE
Via Aniene 14
E-mail: adrinstitute@adrinstitute.it
Sito: www.adrinstitute.it